

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΘΕΜΑ Α

A1.

- α. Λάθος
- β. Σωστό
- γ. Σωστό
- δ. Σωστό
- ε. Λάθος

A2. 1.γ

2.β

ΘΕΜΑ Β

B1. Σελ. 62 σχ. βιβλίου

“ Οι μεταβλητές αυτές....., όπως εμφανίζονται στο σχήμα 2.2 ”

και σελ. 63 σχ. βιβλίου

“ Κάθε προϊόν συνδέεται στενάπου θα το καταστήσει γνωστό στους καταναλωτές ”

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. σελ. 149-150 σχ. βιβλίου

3.3.4.8 Αποτελεσματική ακρόαση

“ Η επιτυχημένη παθητική ακρόασητο πραγματικό νόημα του μηνύματος

” και “ Οι βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης είναι...όσα ο τελευταίος θέλει να του μεταβιβάσει ” .

ΘΕΜΑ Δ

Δ1 . α) Παραγωγικότητα_{εργασίας} = (Ποσότητα παραγωγής)/(Αριθμός Εργαζομένων) = (40.000)/(100) = 400 μον.προϊόντος/εργαζόμενο.

β) Οικονομική Αποδοτικότητα = (Καθαρό Κέρδος ή Ζημία)/(χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια) \Leftrightarrow 0,4 = (Καθαρό Κέρδος)/(5.000.000) \Leftrightarrow Καθαρό Κέρδος = 2.000.000

γ) Παραγωγικότητα_{εργασίας} = (Ποσότητα Παραγωγής)/(Αριθμός Εργαζομένων)= (40.000)/(80)=500 μον. προϊόντος / εργαζόμενο

Στην περίπτωση που η επιχείρηση απασχολεί 80 εργαζόμενους η παραγωγικότητα εργασίας είναι καλύτερη.